

Politique de confidentialité — karateka.ca

Académie Karatéka inc. Version 2.0 — Juillet 2026 (*Remplace la version du 30 octobre 2025*)

1. Objet et champ d'application

La présente politique décrit la manière dont l'Académie Karatéka inc. (« l'Académie », « nous ») recueille, utilise, conserve, communique et protège les renseignements personnels de ses membres, des parents et tuteurs de membres mineurs, de ses employés, de ses bénévoles et des visiteurs de son site Internet karateka.ca (le « Site »), conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* telle que modifiée par la Loi 25.

En utilisant le Site ou en vous inscrivant à nos activités, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente politique.

2. Renseignements personnels recueillis

Selon votre relation avec l'Académie, nous pouvons recueillir :

- **Renseignements d'identification** : nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel;
- **Renseignements relatifs aux membres mineurs** : nom et coordonnées du parent ou tuteur légal, lien avec l'enfant, personne à contacter en cas d'urgence;
- **Renseignements liés à l'inscription et à la pratique** : grade, historique de présence, informations pertinentes à la sécurité durant la pratique (ex. : allergies ou conditions médicales signalées volontairement);
- **Renseignements de paiement** : les données de carte de crédit ou de compte ne transitent jamais par nos serveurs; elles sont traitées directement par PayPal (voir section 5);
- **Renseignements de navigation** : adresse IP, type d'appareil, pages consultées, durée de visite, collectés au moyen de témoins (cookies) via Google Analytics et Google Tag Manager (voir section 7).

Ces renseignements sont recueillis directement auprès de vous, notamment via le formulaire d'inscription du Site, ou, dans le cas d'un mineur, auprès de son parent ou tuteur.

3. Finalités de la collecte

Les renseignements personnels sont utilisés exclusivement pour :

- traiter les inscriptions et gérer les dossiers de membres;
- communiquer avec vous au sujet des cours, événements ou de votre dossier;
- assurer la sécurité des participants durant la pratique;
- percevoir les frais d'inscription;
- produire des statistiques de fréquentation du Site afin d'en améliorer le contenu;
- respecter nos obligations légales et administratives.

Aucun renseignement personnel n'est utilisé à des fins de sollicitation commerciale ou vendu à des tiers.

4. Consentement

Le consentement à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels doit être libre, éclairé et donné à des fins spécifiques.

Pour les membres mineurs de moins de 14 ans, le consentement est donné par le parent ou le tuteur légal au moment de l'inscription. Les droits d'accès, de rectification, de retrait du consentement et de portabilité prévus à la section 9 s'exercent, pour un enfant de moins de 14 ans, par son parent ou tuteur.

Pour les témoins de navigation non essentiels (analytique, mesure d'audience), votre consentement est demandé au moyen d'un bandeau de gestion des préférences avant tout dépôt de témoin non essentiel sur votre appareil (voir section 7). Vous pouvez retirer ce consentement en tout temps.

5. Communication à des tiers et fournisseurs de services

Nous ne vendons ni ne louons vos renseignements personnels. Nous les communiquons uniquement aux fournisseurs suivants, dans la mesure nécessaire à la prestation de nos services, et sous réserve d'ententes contractuelles encadrant leur utilisation :

Fournisseur	Rôle	Renseignements concernés
PayPal	Traitement des paiements	Renseignements de paiement et de facturation
Google (Analytics, Tag Manager)	Mesure d'audience du Site	Données de navigation, adresse IP
Protocole.ca	Hébergement du Site et de la base de données	Ensemble des renseignements traités par le Site

Ces fournisseurs peuvent avoir leur propre politique de confidentialité, que nous vous invitons à consulter :

- PayPal : <https://www.paypal.com/ca/privacy>
- Google : <https://policies.google.com/privacy>

Nous pouvons également communiquer un renseignement personnel sans votre consentement lorsque la loi l'exige ou l'autorise (ex. : ordonnance d'un tribunal).

6. Transferts de renseignements personnels hors Québec

Certains de nos fournisseurs (PayPal, Google) conservent ou traitent des données sur des serveurs situés à l'extérieur du Québec, notamment aux États-Unis. Avant de recourir à ces fournisseurs, l'Académie a procédé à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée applicable à ce type de transfert, tenant compte notamment du cadre juridique applicable dans le lieu de destination et des mesures de protection contractuelles mises en place par ces fournisseurs.

7. Témoins (cookies) et technologies de suivi

Le Site utilise des témoins pour :

- assurer son bon fonctionnement (témoins essentiels, actifs sans consentement);
- mesurer la fréquentation et améliorer le contenu du Site, au moyen de Google Analytics et Google Tag Manager (témoins non essentiels, soumis à votre consentement préalable).

Aucun témoin n'est utilisé à des fins publicitaires ciblées. Vous pouvez gérer ou retirer votre consentement aux témoins non essentiels en tout temps via le bandeau de gestion des préférences disponible sur le Site, ou en modifiant les paramètres de votre navigateur.

8. Conservation et sécurité des renseignements

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis, soit généralement :

- **Dossiers de membres actifs** : pour la durée de l'inscription, puis 3 ans suivant la dernière activité, à des fins administratives et de suivi de grade;
- **Renseignements de paiement** : selon les délais requis par les lois fiscales applicables;
- **Données de navigation (analytique)** : 14 mois, conformément aux paramètres de conservation de Google Analytics.

Au terme de ces périodes, les renseignements sont détruits ou anonymisés de façon sécuritaire.

Des mesures de sécurité adaptées à la sensibilité des renseignements sont en place, notamment : accès restreint aux dossiers de membres selon le principe du besoin de

connaître, connexion chiffrée (HTTPS) sur l'ensemble du Site, et hébergement de la base de données chez un fournisseur spécialisé (Protocole.ca).

9. Vos droits

Conformément à la Loi 25, toute personne concernée (ou, pour un mineur de moins de 14 ans, son parent ou tuteur) dispose des droits suivants :

- **Accès** à ses renseignements personnels détenus par l'Académie;
- **Rectification** de renseignements inexacts, incomplets ou équivoques;
- **Retrait du consentement** à la collecte ou à l'utilisation de ses renseignements, sous réserve des obligations légales de l'Académie;
- **Portabilité** : recevoir, dans un format technologique structuré et couramment utilisé, les renseignements personnels informatisés fournis à l'Académie, ou les faire transmettre à une autre organisation;
- **Plainte** : déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés — <https://www.cai.gouv.qc.ca>

Pour exercer l'un de ces droits, communiquez avec la responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées apparaissent à la section 11. Une réponse vous sera fournie dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la réception de votre demande.

10. Incidents de confidentialité

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque sérieux de préjudice, l'Académie prend les mesures nécessaires pour limiter les conséquences de l'incident, en avise la Commission d'accès à l'information ainsi que les personnes concernées, conformément à ses obligations légales, et consigne l'incident dans son registre interne.

11. Responsable de la protection des renseignements personnels

Responsable : Valérie Gravel **Organisation** : Académie Karatéka inc. **Adresse** : 3521, rue Cuvillier, Montréal (Québec) H1W 3B3 **Téléphone** : (514) 235-6627 **Courriel** : dojo.karateka@gmail.com

La responsable de la protection des renseignements personnels veille à l'application de la présente politique et répond à toute question ou demande la concernant.

12. Modifications à la présente politique

Nous pouvons modifier la présente politique en tout temps afin de refléter l'évolution de nos pratiques ou des exigences légales. Toute modification sera publiée sur cette page avec sa date de mise à jour. Nous vous invitons à la consulter périodiquement.